

# Kellner & Kunz AG

RECA | HÄLT. WIRKT. BEWEGT.



## Nachhaltigkeit

DIE WIRKT.



# Nachhaltigkeit, ... die wirkt!



## Sehr geehrte Damen und Herren!

Wenn ich in meiner Rolle als CEO gefragt werde, was unsere Unternehmensgruppe prägt, dann kommen mir viele Attribute in den Sinn. Zum einen sind das Stabilität, Verlässlichkeit, Menschlichkeit, Emotionen – Werte, die das Leitbild unserer Unternehmensgruppe formen. Zum anderen denke ich aber auch an Begriffe, die die Beziehung zu unseren Partnern und unserer Umwelt charakterisieren. Nachhaltigkeit und Partnerschaftlichkeit sind zwei Werte, die uns dabei besonders wichtig sind und uns in unserer täglichen Arbeit begleiten.

Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit werden groß geschrieben und unser Slogan drückt diese Werte aus:

**RECA | HÄLT.WIRKT.BEWEGT**

**HÄLT.** Stabilität, Sicherheit, Qualität und langjährige Tradition. Wir schaffen somit langfristige und sichere Geschäftsbeziehungen.

**WIRKT.** Gelebte Partnerschaft!

Nur wenn wir etwas bewirken, schaffen wir einen nachhaltigen Nutzen und eine langfristige Perspektive.

**BEWEGT.** Wir bewegen etwas.

Bewegt steht für die Emotionalität, wir schaffen täglich bewegte Momente, z.B. beim Kunden.

Soziale und ökologische Verantwortung, Vertrauen, Ehrlichkeit und ein fairer Umgang miteinander sind durchaus mit einem gesunden Streben nach Wachstum und profitablen Wirtschaften vereinbar. Wir sind überzeugt, dass Nachhaltigkeit für uns ein strategischer Erfolgsfaktor und ein wesentlicher Wettbewerbsvorteil ist. Nur ertragreiche und erfolgreiche Unternehmen können sich auch soziale und ökologische Leistungen erlauben. Unsere gesunde wirtschaftliche Lage, die Anerkennung durch unsere Geschäftspartner und die vielen öffentlichen Auszeichnungen zeigen uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

Wie diese nachhaltigen Partnerschaften und Aktivitäten konkret aussehen, zeigen wir Ihnen in dem vorliegenden Bericht.



*Nachhaltigkeit ist keine Modeerscheinung. Sie wird in unserem Unternehmen schon lange gelebt und ist Grundlage des täglichen Tuns, wie die vielen Aktivitäten zeigen.*

**Walter Bostelmann**  
Managing Director RECA Group und CEO Kellner & Kunz AG



# WIRTSCHAFT

ab Seite 6

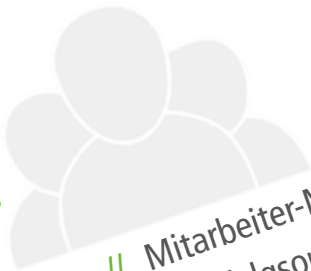
Nachhaltige Neugestaltung der Logistik-Prozesskette // Hermes-Logistik-Preis für Nachhaltigkeit // Wertvolle und langfristige Kundenbeziehungen // Kundenorientierte Dienstleistungssysteme // Qualitätsbewusstsein



# UMWELT

ab Seite 12

Umweltgerechte Produktpolitik und Dienstleistungen // Ökologisches Verpackungsmaterial // Nachhaltige Versandkartonagen // Geringer Energieverbrauch in der Logistik // Effektivität und Effizienz in der Logistik // Nutzung von Fernwärme // Kühlsystem mit Grundwassernutzung // Dieseleinsparung beim Fuhrpark // Verstärkte Nutzung der digitalen Medien // Energiesparendes Verhalten



# SOZIALES

ab Seite 23

Gesunde Ernährung // Gesundheitsvorsorge // Mitarbeiter-Motivation, Incentives // Vereinbarkeit Beruf und Familie // Gerechte und erfolgsorientierte Entlohnung // Unfallversicherung // Zusatzversicherung // Sicherheits- und Gesundheitsschutz // Permanente Aus- und Weiterbildung // Karriere mit Lehre ist Unternehmenskultur // i n e o - Vorbildliche Lehrlingsausbildung // Staatlich ausgezeichnete Ausbildungsbe- trieb // Integrative Arbeitsplätze // Complemento 2012: Soziales Engagement ausge- zeichnet // Spendenaktionen // Compliance



# WIRTSCHAFT





**Nachhaltiges Wirtschaften  
Zusammen geht mehr!**

# Nachhaltiges Wirtschaften!

**Nachhaltigkeit ist bei Kellner & Kunz ein strategischer Erfolgsfaktor und daher eng mit ökonomischem Wirtschaften verbunden. In allen Unternehmensbereichen wird der Gedanke Nachhaltigkeit gelebt – angefangen von der Logistik bis hin zum Vertrieb.**

## Nachhaltige Neugestaltung der Logistik-Prozesskette

Im Jahr 2009 haben wir uns trotz räumlicher Probleme und hohem Lohnniveau für den Ausbau der Logistikzentrale in Österreich entschieden. Erhebliche Investitionen in Automatisierungs- und Informationstechnologie wurden getätigt. Es werden somit nicht nur die bestehenden Arbeitsplätze gesichert, sondern permanent zusätzliche geschaffen.

Durch extrem schnelle Reaktionszeiten garantieren wir eine effiziente Bewirtschaftung von C-Teilen beim Kunden. Außerdem können die Unternehmen selbst dadurch wesentlich an Prozesskosten sparen. Der Standort Österreich wurde somit wirtschaftlich abgesichert und es werden in den nächsten Jahren noch weitere Investitionen folgen.



## Hermes-Logistik-Preis für Nachhaltigkeit

Die Fokussierung auf Nachhaltigkeit in der Logistik wurde auch mit einem Preis ausgezeichnet. 2014 erhielten wir von der Wirtschaftskammer Österreich den Hermes-Logistik-Preis verliehen. Ausgezeichnet wurde die nachhaltige Neugestaltung der gesamten Logistik-Prozesskette. Der HERMES Verkehrs-Logistik-Preis ist die regelmäßige Auszeichnung für herausragende Leistungen in der österreichischen Verkehrs- und Logistikwirtschaft und eine der begehrtesten Auszeichnungen in Österreich.

## Das Ohr nahe beim Kunden

Kundenzufriedenheit ist für uns oberstes Gebot. Unsere wichtigsten Kundengruppen sind Handwerksbetriebe und Industrieunternehmen. Mit einem flächendeckenden Vertrieb sind wir vor Ort und kümmern uns tagtäglich um Lösungen beim Kunden. Laufende Kundenbefragungen zeigen, dass wir am Markt als sympathischer, ehrlicher und verlässlicher Partner gesehen werden.

## Analyse Kundenzufriedenheit

Natürlich analysieren wir unsere Performance laufend anhand definierter Kennzahlen und versuchen so unsere Leistungen immer weiter zu verbessern um unsere Kunden zu begeistern. Unsere Kundenzufriedenheitsanalyse im März 2016 (mit einer sensationellen Rücklaufquote von über 10 Prozent (über 2.700 Fragebögen wurden ausgewertet) zeigt, dass unsere Leistungen vom Kunden wahrgenommen werden und mit einer Gesamtnote von 1,75 auch sehr positiv bewertet werden.

## Kundenorientierte Dienstleistungssysteme

Innovative Kundenlösungen helfen unseren Kunden die internen Prozesse zu optimieren und sie schaffen Nachhaltigkeit. Neue Technologien und die permanenten Entwicklungen von effizienten Systemen stehen im Fokus und tragen zur Nachhaltigkeit bei. Aktuelle Beispiele sind die Erweiterungen der KANBAN-Module mit RFID-Technologien. In Kürze führen wir das multifunktionale digitale Regaletikett RECA iDISPLAY ein. Passend dazu wird eine App entwickelt, die das KANBAN-Regal des jeweiligen Kunden wiedergibt.

## RECA KANBAN Systeme mit Mehrwegbehälter

Basis unseres RECA KANBAN-Systems sind die ökologischen Mehrwegbehälter. Sie vermeiden Verpackungsmaterial und sorgen für optimale Platzausnutzung in den Regalen. Um die Behälter wieder verwenden zu können, werden sie in der eigenen KANBAN-Waschanlage umweltgerecht gereinigt und wieder in den Systemkreislauf gebracht.

## RECA RFID iBin

Mit der RFID Technologie setzen wir auf ein optisches Bestellsystem, das die gesamte Materialwirtschaft revolutioniert. Es wird auf Behälterebene Füllstands-, Zähl- und Bestellinformationen automatisiert an das ERP-System übermittelt. Die C-Teile-Versorgung ist damit nicht nur Just-in-time möglich, sondern sie erfolgt über Echtzeit-Übertragung mit Bildformat.







Executive Vice President RECA Group,  
Vorstandsvorsitzender Kellner & Kunz AG



Walter Bostelmann

Als innovatives Unternehmen im Bereich C-Teile-Management wollen wir unser Geschäft auch in Zukunft erfolgreich mit langfristigen Perspektiven gestalten. Nachhaltiges, bewusstes Handeln aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ein schonender Umgang mit allen Ressourcen haben einen hohen Stellenwert.



### RECA iSTORAGE Automatenysteme

Unsere Werkzeugautomaten sorgen für einen effizienten Einsatz der Ressourcen und für Einsparungen beim Kunden. Mit den RECA iSTORAGE Automaten-Systemen haben die Mitarbeiter in den Unternehmen rund um die Uhr Zugang zu Werkzeugen und Verbrauchsmaterialien. Damit auch immer alle Werkzeuge und Klein- teile verfügbar sind, wird der ganze Prozess vom Zugang über die Warenentnahme bis zur Nachbestellung über eine Software geregelt.

### Die Innovation: RECA iDISPLAY

Das multifunktionale Regaletikett und die dazu gehörige App sorgen für maximale Transparenz. Das flache, handliche RECA iDISPLAY Etikett kann einfach am Lagerort platziert, befestigt und initialisiert werden - dadurch entfällt manueller Pflegeaufwand. Mit

dem RECA iDISPLAY kann schnell und einfach direkt am Lagerort interagiert werden. Somit hat man immer und überall den Überblick und kann auf eine transparente Regalplatzverwaltung inklusive Stammdaten zurückgreifen.

### Qualitätsbewusstsein

Nachhaltigkeit ist stark mit Qualität verbunden. Jeder Mitarbeiter bzw. jede Organisationseinheit trägt die Verantwortung für die Qualität der Arbeit. Qualitätsmanagement bedeutet in erster Linie Fehlervermeidung, aber auch Fehlerfrüherkennung. Unsere Betriebsabläufe sind nach dem TQM-System kundenorientiert gestaltet. Dadurch wird ein herausragendes Qualitätsniveau gewährleistet.



Leitung QS, Kellner & Kunz AG



Dipl. Ing. Gerold Mai

Unsere Qualitätsphilosophie bezieht sich auch auf die Prozesse, die in unserem Unternehmen stattfinden. Dies zeigt sich unter anderem durch unser Qualitätsmanagementsystem, das seit 1997 implementiert ist. Es erfüllt die Anforderungen nach der prozessorientierten ISO 9001.



# UMWELT





# **Umwelt & Klimaschutz**



# Ökologie ... und Umwelt!

Unter nachhaltiger Ökologie verstehen wir sämtliche Umweltmaßnahmen, die darauf abzielen, die Umwelt zu schonen. Dazu gehören unter anderem das Kennen, Dokumentieren und Einhalten der gesetzlichen Auflagen, die ordnungsgemäße Beseitigung von Abfällen, eine nachhaltige Flächennutzung, Logistik und Kundenlösungen sowie der zunehmende Einsatz digitaler Medien.

## Umweltgerechte Produktpolitik und Dienstleistungen

Die ökologisch ausgerichtete Produktpolitik unseres Unternehmens bedeutet Kundennutzen und die Schonung der Umwelt. Darunter verstehen wir die besten verfügbaren Techniken zum Schutz der Umwelt und der Fokus auf ökologische Verbesserungen und Recyclingfähigkeiten bei Produkten (Beispiele: H1 Chemie-Linie, Fil-lup-Systeme bei Chemie).

Ein professionelles Gefahrenstoffmanagement ist uns ein großes Anliegen. Dazu gehören die Einstufung und Kennzeichnung von Chemikalien nach GHS Verordnung, die Sicherheitsdatenblätter, gewissenhafte Gefährdungsbeurteilung von chemisch-technischen Produkten, Gefahrenstofflager und die laufenden Mitarbeiterunterweisungen zum Thema Gefahrenstoffe

## Produktinnovationen schaffen Kundennutzen

RECA hat das Ohr direkt am Markt und diese Nähe erlaubt es, ausgefeilte Produkte zu entwickeln. Die Krönung dieser Erfolgsgeschichte bildet die neue RECA Knarren-Linie, die den Design Award 2017 gewonnen hat. Demgemäß überzeugt die neue RECA Knarre durch eine einzigartige Kombination aus Qualität und Innovation – eben ein echtes nachhaltiges Werkzeug!



## Nachhaltige Dienstleistungen

Die vielen innovativen und durchdachten Dienstleistungssysteme tragen zum umweltgerechten Einsatz der Ressourcen bei. Zum Beispiel reduzieren wir mit unserem KANBAN – System das Verpackungsmaterial beim Kunden. Mehrwegbehälter, die in unserer neu errichteten KANBAN Behälterwaschanlage gewaschen werden, entlasten dabei die Umwelt.





**70.000** kg  
 TRANSPORTVERPACKUNG UMGEWAN-  
 DELT IN FÜLLMATERIAL FÜR VERSAND

### Ökologisches Verpackungsmaterial

Ware, die im Zentrallager in Wels angeliefert wird, muss von den Lieferanten im In- und Ausland ordnungsgemäß verpackt werden, damit Beschädigungen vorgebeugt werden. Durch die ständig steigenden Warenmengen wächst auch die Menge an Verpackungsmaterial. Aus den insgesamt über 70.000 kg Transportverpackungen der Lieferanten wurde ein – auf den ersten Blick – unbrauchbarer Altstoff, dessen Entsorgung Kosten verursachte (Handling, Entsorger-Gebühren). Dem stand ein Zukauf von ca. 45.000 kg Füllmaterial (Papierstreifen) gegenüber, um die Waren für den Weitertransport an die Kunden zu verpacken. Die Kundenunzufriedenheit wegen des verwendeten Füllmaterials und die ständig steigenden Entsorgungskosten brachten unseren Abfall-Beauftragten Joachim Prein auf eine Idee. Die im Haus anfallenden Kartonagen, die bis

dahin immer mit viel Aufwand entsorgt werden mussten, waren eigentlich nichts anderes als das zugekaufte Füllmaterial. Warum also nicht diese Kartonagen zu Füllmaterial verarbeiten? Nach einigen Umbaumaßnahmen wurde „die neue Recycling-Verpackungsmaschine“ in Betrieb genommen.

Damit werden die Kartonagen zerkleinert und in Polsterkissen abgefüllt, die dann als Füllmaterial zum Schutz der Versandware verwendet werden. Die Verpackung ist somit vollständig aus Papier und nicht aus Kunststoff.

Wenn der Kunde nun ein Paket von uns öffnet, findet er als Füllmaterial keine Papierstreifen mehr, sondern saubere Polsterkissen, die er entweder weiter verwenden kann oder als Altpapier entsorgt.

Abfall-Beauftragter Kellner & Kunz AG  
 Joachim Prein



*Aufgrund der ständig steigenden Entsorgungskosten für das unbrauchbare Verpackungsmaterial, haben wir bei Kellner & Kunz die Idee geboren, dieses Material wieder zu verwenden. Die im Haus anfallenden Kartonagen, die bis dahin immer mit viel Aufwand entsorgt wurden, werden nun hausintern zu Füllmaterial verarbeitet. Eine WIN-WIN Situation!*





### Nachhaltige Versandkartonagen

Die Stabilität der Versand-Verpackung spielt hinsichtlich Paketdiensttauglichkeit eine große Rolle. Um auch weiterhin Versand-Verpackungen aus 100 Prozent Recycling-Material einsetzen zu können, wurden die Versand-Kartonagen konstruktiv so geändert, dass diese am Ende der Berstfestigkeit einer Kraftliner-Kartonage entsprechen. Damit wurde nicht nur eine wesentlich höhere Stabilität sondern auch eine Verpackungskostenreduktion um ca. 7 Prozent erreicht.

### Geringer Energieverbrauch in der Logistik

Intralogistische Systeme sind gesamthaft betrachtet oft überdimensioniert ausgelegt. Die veranschlagte Systemleistung wird über weite Teile des täglichen Betriebes nicht ausgenutzt. Das Dilemma dabei ist, dass die Veränderungen im Zusammenhang mit Mengen-, Struktur-, Sortiment- und Funktionsanforderungen auf lange Zeit nicht vorhersagbar sind. Daher entschlossen wir uns, nicht sofort für die nächsten zehn Jahre, sondern modular in Etappen, zu bauen. Wesentlich aber ist die Entkopplung der Kern-Funktionsbereiche durch Puffer-Funktionen, sodass diese unabhängig von anderen Bereichen weitgehend autark arbeiten können. Damit ist nicht permanent die Leistung des Gesamtsystems erforderlichlich.

Durch den Anlagenbauer wurde der Einsatz von hocheffizienten, drehzahlgeregelten Elektromotoren bzw. (reibung-)verlustarmen Antriebssystemen in der Förder- und Lagertechnik sichergestellt. Bei den Regalbediengeräten wird z.B. eine Blindstromkompensation eingesetzt.

### Effektivität und Effizienz in der Logistik

Eine effektive und effiziente Kommissionierung wird durch monatliche automatisierte, den Eigenschaften entsprechende „Neuzuweisung“ der Artikel zu unterschiedlich gestalteten und unterschiedlich leistungsfähigen Kommissionierbereichen erzielt.

Einmal monatlich wird automatisch die Aufteilung der belagerten Artikel nach ihrem bisherigen Zugriffsverhaltens (hochfrequent, kurzfristig, standard, selten) und deren bisherigen Anteil an den täglichen Kundenauftrags-Positionen ermittelt.

In Verbindung mit Artikel-Eigenschaften (z.B. behältertauglich, sperrig, super-sperrig) wird für die jeweiligen Artikel der zukünftige Lager- bzw. Kommissionierbereich festgelegt und ab diesem Zeitpunkt bei der Einlagerung automatisch berücksichtigt.





## Nutzung von Fernwärme

Durch den Einsatz von Fernwärme sind wir ein Vorreiter bei Umweltschutz und Nachhaltigkeit. Wir haben durch den Umstieg auf Fernwärme Signalwirkung für viele Welser Großbetriebe gegeben.

**Ing. Wolfgang Nöstlinger, MSc MBA,  
von eww Gruppe berichtet:**

Für die eww Gruppe war der 26. September 2008 ein besonderer Tag. Vorstand Ing. Wolfgang Nöstlinger, MSc MBA, erinnert sich noch genau daran: „Die Kellner & Kunz AG hat als erstes großes Unternehmen an unsere Fernwärme angeschlossen. Dafür waren und sind wir nach wie vor sehr dankbar!“ 2008 hatte die eww Gruppe mit der Nutzung der Abwärme aus der thermischen Abfallverwertung begonnen und eine große, fast fünf Kilometer lange Transportleitung gebaut. „Wir haben die Chance gesehen, dass wir die Energie aus der Welser Abfallverwertung, die sonst in die Luft geblasen werden würde, sinnvoll einsetzen“, schildert Walter Bostelmann, Vorstand der Kellner & Kunz AG. Der Umbau sei dann ein großes und kostspieliges Projekt gewesen, „denn wir hatten vorher mit Öl und Gas geheizt.“ Doch Nachhaltigkeit und Umweltschutz seien letzten Endes die entscheidenden Faktoren gewesen.

Ein Referenzkunde dieser Größenordnung habe eine Signalwirkung, unterstreicht Wolfgang Nöstlinger. Weitblick, Umweltbewusstsein und auch Mut gehörten dazu, wenn man als eines der ersten Industrieunternehmen im Raum Wels auf die zukunftsweisende Energieform Fernwärme setzte. Kellner & Kunz hat auch nach 2008 an der Erfolgsgeschichte der umweltfreundlichen eww Fernwärme mitgeschrieben, freut er sich. „Nicht nur der Hauptsitz, sondern sämtliche Liegenschaften des aufstrebenden Unternehmens in Wels sind nach und nach ans Netz angeschlossen worden.“ Viele Großbetriebe seien dem Beispiel gefolgt, beispielweise Bilfinger VAM Anlagentechnik, Felbermayr, Avenarius Agru, Holbe oder EWE Küchen. Letztere hätten sogar das eigene Wärmekraftwerk, in dem Sägespäne verfeuert worden waren, geschlossen. „Weil man festgestellt hat, dass die Versorgung durch eww Fernwärme günstiger ist.“



MBA, MSc, eww Vorstand

Ing. Wolfgang Nöstlinger

*Kellner & Kunz ist in Sachen Nachhaltigkeit beispielgebend für viele Welser Großbetriebe!*

## Kühlsystem mit Grundwassernutzung

Um eine nachhaltige Klimatisierung des Zubaus in der Marcusstraße zu gewährleisten wurde auf die Nutzung von Grundwasser gesetzt! Das konzipierte Kühlsystem mit Brunnenwasserkühlung ist in Bezug auf den Stromverbrauch wesentlich günstiger als eine übliche Kühlwassererzeugung mit einer luftgekühlten Kältemaschine. Die Strom-Einsparung wird in einer Vergleichsrechnung zwischen herkömmlicher Technik und dem gewählten Kühlsystem mit Grundwassernutzung dargestellt. Durch die Grundwassernutzung konnten insgesamt 102.500 kWh eingespart werden. Dies entspricht den Jahresstromverbrauch von 20 Einfamilienhäuser.

### Einsparung Stromverbrauch

#### Brunnenwasserkühlung Räume:

Stromverbrauch luftgekühlte Kältemaschinen für Raumkühlung:	ca. 112.000 kWh
Stromverbrauch der Grundwasserpumpen	- ca. 15.000 kWh
Einsparung Kühlung Büros und Serverraum:	ca. 97.000 kWh

#### Steigerung Effizienz Zuluftkühlung durch Grundwasserrückkühlung:

Stromverbrauch luftgekühlte Kältemaschine für Zuluftkühlung:	ca. 20.000 kWh
Stromverbrauch Kaltwassersatz mit Grundwasser rückgekühlt:	- ca. 14.500 kWh
Einsparung Kühlung und Entfeuchtung Zuluft:	ca. 5.500 kWh

Stromeinsparung gesamt durch Grundwassernutzung: ca. 102.500 kWh

**20** **JAHRES-STROMVERBRAUCH**  
Einfamilienhäuser eingespart  
102.500 kWh







 **700.265** kWh  
**DIESELEINSPARUNG BEIM FUHRPARK**

### Dieseleinsparung beim Fuhrpark

Beim Fuhrpark wurde durch Berechnungen eine Energieeffizienzverbesserung nachgewiesen, indem der Energieeinsatz in Form von Diesel auf die Anzahl von Lieferscheinpositionen bezogen wurde. Durch den Ersatz von Bestandsfahrzeugen durch effizientere Fahrzeuge, Umstellung auf neue Vertriebswege wie z.B. Telefonvertrieb und eCommerce, sowie Optimierung der Touren- und Gebietsplanung in den Jahren 2014 und 2015 konnten somit 700.265 kWh eingespart werden. Ebenso wurde der CO<sub>2</sub>-Ausstoß entsprechend reduziert.

Kennzahl 2013	3,53 kWh pro Position
Kennzahl 2014	3,34 kWh pro Position
Reduktion	0,20 kWh pro Position
Lieferschein-Position 2014	2.130.029
<b>Einsparung Diesel</b>	<b>418.912 kWh/a</b>

Kennzahl 2014	3,34 kWh pro Position
Kennzahl 2015	3,21 kWh pro Position
Reduktion	0,13 kWh pro Position
Lieferschein-Position 2015	2.202.077
<b>Einsparung Diesel</b>	<b>281.353 kWh/a</b>

### Verstärkte Nutzung der digitalen Medien

Die verstärkte digitale Abwicklung der Geschäftsprozesse schont in unserem Unternehmen wertvolle Ressourcen. Wir wickeln die Aufträge über eine moderne Vertriebssoftware papierlos ab, die Rechnungen werden meist digital versendet. Die Einführung des RECA eSHOPS und die vielen Direktanbindungen zum IT-System des Kunden schaffen eine höhere Kundenbindung und sind effizient in der Abwicklung.

### Energiesparendes Verhalten

Mit nur wenigen Maßnahmen kann jeder zum Energiesparen am Arbeitsplatz beitragen und somit die Umwelt schonen. Laufend werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über verschiedene Medien auf das Energiesparen hingewiesen und sensibilisiert. Dazu gehört beispielsweise der sinnvolle Einsatz der Klimaanlage, Heizung und Beleuchtung. Das tägliche Ausschalten von Bildschirm, PC und Drucker bei Arbeitsende ist in jeder Abteilung eine Selbstverständlichkeit.



# SOZIALES





# **Mitarbeiterverantwortung Gesellschaftliches Engagement**

# Soziales

## ... Mitarbeiterverantwortung

### Gesunde Ernährung

Eine gesunde Ernährung am Arbeitsplatz liegt uns am Herzen. Deshalb gibt es bereits seit einigen Jahren jeden Tag in unserem Unternehmen einen powervollen Snack. Ein Stück Obst haben wir für jeden Mitarbeiter pro Tag vorgesehen. Neben dem täglich kostenlos zur Verfügung gestellten Obst werden z.B. auch regelmäßig Workshops und Vorträge wie „Der gesunde Mittagssnack“ oder „Die Sportlernahrung“ während der Normalarbeitszeit angeboten. Auch im Mitarbeiterrestaurant wird auf gesunde und ausgewogene Gerichte Wert gelegt.

### Gesundheitsvorsorge

Regelmäßig werden Untersuchungen wie z.B. „Sehtests“ oder „Herz-Kreislauf Risikoprofil“ inkl. Beratung während der Normalarbeitszeit angeboten. Hinzu kommen Veranstaltungen wie z.B. „Rückenfit am Arbeitsplatz“ wo - neben eigenen Workshops - direkt an den Arbeitsplätzen hilfreiche Tipps und Tricks von Arbeitsmedizinern gegeben werden. Die Kosten für eine Teilnahme an Sport-Veranstaltungen wie z.B. dem „Welser Business Run“ werden inkl. Laufbekleidung vom Unternehmen getragen.

**100.000**  Stück  
Obst  
**JÄHRLICHE VITAMINVERSORGUNG**







Vorständin Kellner & Kunz AG



Mag. Astrid Siegel

*Nachhaltiges Handeln ist Unternehmenskultur und wir nehmen unsere soziale Verantwortung sehr ernst. Wir bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern viele verschiedene Sozialleistungen, beispielsweise im Bereich Gesundheit und Pensionsvorsorge. Kellner & Kunz verzichtet auch auf die Kunden-Weihnachtsgeschenke und spendet stattdessen jährlich einen beachtlichen Betrag für karitative Zwecke.*

### Hilfe, die ankommt: MitarbeiterInnen helfen im Kinderheim

Engagierte RECA Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter helfen in Not geratenen Kindern und bringen Leuchten in die Kinderaugen. Mehrere Angestellte von RECA Tschechien entschieden sich, ihre Hilfe dem Kinderheim in Brünn anzubieten. Damit die Kinder im Sommer wieder im Garten spielen können, beschlossen sie, bei der Revitalisierung des Gartens zu helfen. Mit verschiedenen Gartengeräten ausgestattet gingen die fleißigen Helfer mit Begeisterung an die Arbeit. Nachdem sie im Kinderheim geholfen haben, fiel spontan der Entschluss, gemeinsam mit der Geschäftsführung von RECA die Kinder mit einer Nikolaus-Party zu überraschen.

„Wir hatten ein wirklich gutes Gefühl bei der Arbeit und es hat unheimlich viel Spaß gemacht. Die gemeinsame Zeit außerhalb der Firma hat uns alle näher gebracht und das WIR Gefühl gestärkt!  
Pavla Slovakova, RECA Tschechien“



### Unsere Sozialleistungen im Überblick

- Mitarbeiterrestaurant mit einer variantenreichen Auswahl und gesundem Salatbuffet
  - Vergünstigungen beim Mittagessen
- Obstkorb: Tägliche Gratis-Vitaminversorgung
- Gratis Wasserspender, Kaffee oder Tee, Gratis-Getränke bei Besprechungen
- Snackautomaten - Snacks stehen unseren MitarbeiterInnen jederzeit zur Verfügung
- Förderung beruflicher Weiterbildung auf Basis von jährlichen Mitarbeitergesprächen
  - Übernahme von Kosten der beruflichen Förderung
- Umfangreiches Einschulungsprogramm für neue MitarbeiterInnen in der Zentrale in Wels
  - Betriebliche Altersvorsorge
- Private und berufliche Unfallversicherung
- Zusatzkrankenversicherung inkl. betrieblicher Förderung
  - Incentive-Reisen bei besonderen Leistungen
- Events für MitarbeiterInnen und PartnerIn: z.B. Business Run, Family Day, Weihnachtsmarkt, Jubiläumsfeier ab 10-jähriger Betriebszugehörigkeit
  - Leistungs- und umsatzbezogene Prämienmodelle
- Vergünstigter Mitarbeiterereinkauf in unseren Shops
- Umfassende Vorsorgeuntersuchungen, Gesundheitsseminare, Impfkationen
  - Teilzeitmodelle
- Bildungskarenz möglich
  - Und vieles mehr...

### Mitarbeiter-Motivation, Incentives

Neben den vielen Incentive-Maßnahmen und Prämienaktionen für besondere Leistungen organisieren wir auch regelmäßig Events zur Mitarbeitermotivation wie RECA Family Day, Weihnachtsmarkt, Start-up Konferenzen und vieles mehr.

Wichtig ist uns, die Familie bei den Events miteinzubinden. Deshalb werden bei vielen Veranstaltungen auch die Partnerinnen und Partner miteingeladen. Regelmäßig werden Family Days organisiert, wo wir den Kindern ermöglichen, einen Tag lang mit Mama und Papa zur Arbeit zu gehen.

### Vereinbarkeit Beruf und Familie

Arbeitsbedingungen, welche die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ermöglichen, fördern die Motivation. Der Wiedereinstieg nach Elternkarenzierungen wird Müttern und Vätern durch gezielte Angebote bei Kellner & Kunz erleichtert. Dazu zählen zum einen die Möglichkeit, in fast allen Positionen Teilzeit zu arbeiten und zum anderen können mit dem Vorgesetzten alternative Arbeitszeitmodelle, die mit dem Betreuungszeiten der Kinder vereinbar sind, fixiert werden.

### Ferienbetreuung

Um unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Vereinbarkeit von Familie und Beruf während der Ferienzeit im Sommer zu unterstützen, bieten wir für die Kinder eine Ferienbetreuung an. Die Kinder haben die Möglichkeit, eine spannende und abwechslungsreiche Zeit in der Ferienbetreuung bei Kellner & Kunz zu verbringen. Die Betreuung beinhaltet sowohl Spiel- und Bastelangebote in den Räumlichkeiten der Kellner & Kunz AG, kindergerechte Betriebs- und Logistikführung, Outdooraktivitäten, ausgewählte Tagesausflüge als auch ein täglich gemeinsames Mittagessen in der Gruppe.

### Gerechte und erfolgsorientierte Entlohnung

Alle Kellner & Kunz Beschäftigten im Innen- und Außendienst können durch persönliche Leistung, Einsatz-Flexibilität, zeitliche Verfügbarkeit und Qualität der geleisteten Arbeit die Prämien-Komponenten direkt beeinflussen. Mit einem neuen Prämiensystem in der Logistik wurde das „Einzelkämpfertum“ von „Teamarbeit“ abgelöst.

### Unfallversicherung, Zusatzversicherung, Pensionsvorsorge

Für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wurde eine kostenlose Unfallversicherung ab dem ersten Beschäftigungstag abgeschlossen, sowohl für Freizeit- als auch berufliche Unfälle. Außerdem werden unsere Beschäftigten mit einem finanziellen Beitrag für die Pensionsvorsorge unterstützt und sie haben die Möglichkeit, einen Zuschuss zur Zusatzversicherung in Anspruch zu nehmen.

### Sicherheits- und Gesundheitsschutz

Die Sicherheit am Arbeitsplatz und die Gesundheit unserer Beschäftigten liegen uns am Herzen. Vielfältige Maßnahmen unterstützen die Gesundheit und die Sicherheit:

- Ergonomische Arbeitsplätze
- Maschinen und Anlagen auf neuestem technischen Stand
- Prüfpflichtige Anlagen werden regelmäßig auf ordnungsgemäßen Zustand geprüft
- Unterweisungen und Schulungen für alle MitarbeiterInnen, zusätzliche Unterweisungen für Lehrlinge
- Regelmäßige sicherheitstechnische Begehung der Betriebsanlage durch Sicherheitsfachkraft und Arbeitsmediziner
- Brandschutz auf höchstem Niveau durch Brandschutzbeauftragte und technische Einrichtungen wie z.B. Brandmeldeanlage, Rauch- und Wärmeabzugsanlagen, Sprinkleranlagen



# 30

junge Menschen

**WERDEN JÄHRLICH IN DER HAUSEIGENEN  
NACHWUCHS-AKADEMIE AUSGEBILDET**



### Permanente Aus- und Weiterbildung

Wir blicken sehr positiv in die Zukunft. Basis hierfür sind in erster Linie motivierte und vor allem gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die den Kunden einen hervorragenden und persönlichen Service bieten. Jedes Unternehmen muss sich bewusst sein, dass seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter neben den Kunden das höchste Kapital sind, um seine Ziele zu erreichen und gemeinsam Erfolge einfahren zu können. Wir, als Kellner & Kunz-Familie, sehen uns als junges, modernes, aufstrebendes Team, das dazu beiträgt, dass unser Unternehmen auch in Zukunft so erfolgreich bleibt. Die gute Aus- und Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen sind somit unsere Investition in eine erfolgreiche Zukunft.

### Karriere mit Lehre ist Unternehmenskultur

Wir bieten unseren Lehrlingen eine umfangreiche dreijährige Zusatzausbildung mit jährlichen Zwischenprüfungen und einer mündlichen Abschlussprüfung (Kellner & Kunz Matura) an. Dazu gehören die Rotation in sämtliche Abteilungen, externe Seminare, der Staplerschein sowie der jährliche Elternabend gemeinsam mit den Lehrlingen. Wir

setzen bereits seit 50 Jahren auf kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in der Firma als Lehrlinge ausgebildet werden und in weiterer Folge als Fachspezialisten, Abteilungsleiter oder Sachbearbeiter Karriere machen. Lehrlingsausbildung ist bei Kellner & Kunz Chefsache, Unternehmensstrategie und gelebte Firmenkultur. Seit 10 Jahren gibt es zur herkömmlichen Lehrlingsausbildung die interne Nachwuchs-Akademie zur optimalen Förderung unserer Lehrlinge. Derzeit sind rund 30 Lehrlinge in diesem Ausbildungsprogramm.

### in e o - Auszeichnung für vorbildliche Lehrlingsausbildung

in e o steht für Innovation, Nachhaltigkeit, Engagement und Orientierung. Der Award wurde für vorbildliches Engagement in der Lehrlingsausbildung verliehen. Die Wirtschaftskammer Oberösterreich zeichnet damit Betriebe aus, die außergewöhnliche Leistungen in der Lehrlingsausbildung bieten und sich durch eine überdurchschnittliche Quote an Auszeichnungen bei den Lehrabschlussprüfungen hervorheben.



### Staatlich ausgezeichnete Ausbildungsbetrieb

Im Oktober 2014 erhielten wir für unsere herausragenden Leistungen in der Lehrlingsausbildung das Österreichische Staatswappen. Das Gütesiegel „Staatlich ausgezeichnete Ausbildungsbetrieb“ ist ein Signal an Jugendliche und deren Eltern, dass Lehrlinge bei Kellner & Kunz eine gute Ausbildung erhalten.



LEHRLING

Bianca Dezlhofer

*Selbständigkeit wird gefördert und gefordert. Eigenverantwortliches Handeln macht Spaß und selbstbewusst! Als Großhandelskauffrau habe ich einen sehr abwechslungsreichen Arbeitstag und ich werde in sämtlichen kaufmännischen Abteilungen des Unternehmens eingesetzt.*

# 10

Jahre

**NACHWUCHS-AKADEMIE**



Leitung der Nachwuchsakademie

MMag. Andrea Erlach

*Viele Kellner & Kunz-Ex-Lehrlinge sind bereits in unserer Stammmannschaft bestens integriert! Unsere Jugend ist die grüne Zukunft!*



# 50

Jahre Tradition

**LEHRLINGSAUSBILDUNG IST  
UNSER STECKENPFERD**





### Integrative Arbeitsplätze - 5 Jahres Feier

2011 ging in der Welser Zentrale ein 1.500 m<sup>2</sup> großes „Integratives Dienstleistungszentrum“ zur Beschäftigung von Personen mit Beeinträchtigung in Betrieb. Die Menschen sind zum Großteil mit einem Rollstuhl mobil und benötigen neben speziellen sozialen Einrichtungen absolut barrierefreie Rahmenbedingungen. Sämtliche erforderlichen Investitionskosten wurden von uns übernommen. Die Menschen sind in einem - direkt an die modular gestalteten Logistik-Kernprozesse angebotenen Funktionsbereich der „Packageerstellung“, „Sortimentsbildung“ sowie „Verpackung“ und „Kleimontagen“ beschäftigt und voll ins Unternehmen integriert. Mit dem vor drei Jahren entstandenen Verwiege- und Umpackzentrum bieten wir nun für insgesamt 80 Menschen mit Beeinträchtigung einen wertvollen Arbeitsplatz.

### Complemento 2012

#### Soziales Engagement ausgezeichnet

Bei der offiziellen Preisverleihung des Complemento 2012 des Zivilinvalidenverbandes wurde unser Unternehmen in der Kategorie Wirtschaft ausgezeichnet. Wir zeigen mit unserer integrativen Beschäftigungspolitik soziales Engagement und beeinträchtigte Menschen werden vorbildlich in das Unternehmen integriert.



### Spendenaktionen

Wirtschaftlich verantwortlich und nachhaltig zu handeln ist uns ein wichtiges Anliegen. Das bedeutet auch anderen zu helfen, die in Not geraten sind. Statt der Kundenweihnachtsgeschenke unterstützen wir aber getreu unserem Leitbild **RECA | HÄLT.WIRKT.BEWEGT** soziale Projekte.



**20.000** EURO im Jahr

SPENDE FÜR IN NOT GERATENE MENSCHEN



**80** Menschen mit Beeinträchtigung  
INTEGRATIVES DIENSTLEISTUNGSZENTRUM

**5** Jahre Dienstleistungszentrum  
MENSCHEN MIT BEEINTRÄCHTIGUNG

### Kellner & Kunz punktet mit Projekt für Beeinträchtigte: „Es geht um Normalität, die hier auch gelebt wird“

Sie trugen graue T-Shirts, auf denen der Schriftzug „Reca“ stand – die Rede ist von den fast 80 beeinträchtigten Menschen, die beim Werkzeug- und Schraubhändler Kellner & Kunz in Wels tätig sind. Seit fünf Jahren läuft die Kooperation für das Beschäftigungsprojekt, das ausgebaut werden soll.

Die Trommelgruppe der Lebenshilfe sorgte für das Rahmenprogramm, in einem Video erzählten Mitarbeiter aus dem Kooperationsprojekt unter anderem davon, wie froh sie sind, bei Kellner & Kunz arbeiten zu dürfen. Denn eine normale Arbeit zu bekommen, ist für viele Beeinträchtigte ein Ding der Unmöglichkeit.

VON BARBARA KNEDINGER

„Es geht um Normalität, die hier auch gelebt wird“, so Gerhard Scheinast von der Lebenshilfe bei der Fünf-Jahres-Feier, die im Dienstleistungszentrum von Kellner & Kunz abgehalten wurde.

78 Menschen mit Beeinträchtigung können durch die Vermittlung von FAB, Assista und Lebenshilfe bei den Welsern

Die Lebenshilfe arbeitet derzeit mit 47 Firmen in Oberösterreich zusammen, wo Beeinträchtigte arbeiten können. Scheinast: „Das sind hauptsächlich kleine Partner, dabei wäre das Modell in vielen Betrieben vorteilhaft.“



## Compliance geht uns alle an!

Compliance genießt bei Kellner & Kunz und in der RECA Group zusammen mit einem hohen Qualitätsanspruch, einem proaktiven Umweltschutz sowie Nachhaltigkeit im Management, bei Fragen der Mitarbeiterverantwortung und bei allen operativen Prozessen allerhöchste Priorität. Die Vorstände der Kellner & Kunz AG und die Geschäftsführer aller Unternehmen der RECA Group bekennen sich ausdrücklich zu einem fairen Wettbewerb sowie zur Einhaltung aller geltenden nationalen und internationalen Gesetze, insbesondere in Bezug auf Korruption, Bestechung und Preisabsprachen, die strikt abgelehnt und in keinsten Weise toleriert werden. Jeglicher Verstoß, sowohl intern als auch extern, gegen geltendes Recht werden keinesfalls geduldet und juristisch verfolgt.

Die Kellner & Kunz AG verfügt über eine Reihe von Richtlinien, in denen entsprechende Verhaltensvorschriften unmissverständlich formuliert sind. Jeder Mitarbeiter wird darüber informiert und entsprechend geschult.

### Verpflichtende Compliance Schulungen

Zur Vorbeugung von Verstößen, insbesondere gegen die Regeln eines fairen Wettbewerbs, hat der Vorstand der Kellner & Kunz AG zahlreiche Instrumente implementiert – von einem gruppenweit wirksamen Internen Kontroll-System (IKS) bis zu verpflichtenden Compliance-Schulungen, die jeder Mitarbeiter erfolgreich absolvieren muss. In allen Gesellschaften wurden Compliance Officer

ernannt, geschult und auch entsprechend sensibilisiert. Auch das Thema Whistleblower-Hotline, die anonyme Hinweise auf Verstöße erleichtern sollen, ist in Diskussion. Mitarbeiter, die Kenntnis von entsprechenden Verstößen erhalten oder Verdachtsmomente entdecken, werden vom Vorstand ausdrücklich aufgefordert, diese umgehend an ihren Vorgesetzten, ihren lokal zuständigen Compliance Officer oder an die zentrale Compliance Abteilung zu melden. Ein Mitarbeiter, der Hinweise auf Verstöße gegen geltendes Recht gibt, wird dadurch ganz ausdrücklich keine Nachteile erfahren.

### Effiziente Schutzmaßnahmen gegen Datenmissbrauch

Zunehmende Digitalisierung vieler Geschäftsprozesse und die mobile, vernetzte Nutzung von IT in allen Branchen und allen Ebenen in Organisationen bietet Angreifern mehr und mehr Möglichkeiten für Datendiebstahl, Betriebsspionage oder andere Formen der Cyberkriminalität. Neben den technologischen Schutzmaßnahmen steht aber auch hier der Mensch im Vordergrund. Immer öfter richten sich Angriffe nicht gegen die Technik, sondern wählen den leichteren Weg über uninformierte oder nachlässige Mitarbeiter. (Stichwort Social Engineering, Exploitation Angriffe oder Phishing). Effiziente Sicherheitsrichtlinien, eine adäquate Sicherheitsorganisation sowie die Menschen, die diese Richtlinien einhalten und nutzen sind maßgebliche Sicherheitsfaktoren und sollen die erfolgreiche Unternehmensentwicklung weiter unterstützen!

Vorständin Kellner & Kunz AG



Mag. Astrid Siegel

*Compliance genießt bei uns im Unternehmen in allen Bereichen höchste Priorität. Laufende Schulungen der Compliance Officer und ein internes Kontrollsystem stellen die Einhaltung der Regeln und Gesetze sicher.*



Kellner & Kunz AG - Zentrale  
Boschstraße 37, A-4600 Wels  
Tel.: +43(0) 7242/484-0  
Fax: +43(0s) 7242/484-920 u. 929  
[www.reca.co.at](http://www.reca.co.at) | [info@reca.co.at](mailto:info@reca.co.at)



**reca** eSHOP



“Alles was gegen die Natur ist,  
hat auf Dauer keinen Bestand!”

Charles Darwin